

אזור

תעודת אחריות (נוסח לדוגמא בלבד)

לקוח נכבד, אנו מברכים אותך על קנייתך ומקווים שהמכשיר שרכשת יהווה מקור הנאה לשנים רבות. אנא הקפד לשמור תעודת אחריות זו במקום בטוח. בכל מקרה של פניה לקבלת שרות מכוח האחריות, יש להציג את מדבקת האחריות או תעודת האחריות או אסמכתא בכתב המעידה על תאריך ומקום הרכישה של המוצר.

אנו, ברימאג דיגיטל אייג' בע"מ, ח.פ. 511786.378 ("היבואן"), מרח' השקמה 19, אזור, אחראים בזאת כלפי רוכש המוצר וכל נעבר בדין שלו ("הצרכן"), לתקינות המוצר, מבחינת ליקויים כלשהם בעבודה ו/או חומרים, בתנאי שנעשה במוצר שימוש נכון וסביר ובכפוף לתנאים הבאים:

1. האחריות למוצר היא לתקופה של שנה אחת (12 חודשים) ("תקופת האחריות") שתחילתה ביום מסירת המוצר בפועל לצרכן או עם סיום התקנת המוצר בבית הצרכן או הדרכת הצרכן בתפעול המוצר (אם ההתקנה/הדרכה נדרשות על-ידי היבואן כתנאי להפעלת המוצר), לפי המאוחר ובלבד שעד למועד התקנת המוצר (ככל ונדרשת התקנה כאמור) לא עשה הצרכן שימוש במוצר והמוצר נשמר בתנאים ראויים העונים לדרישות היבואן. אחריות כמפורט בתעודה זו תחול אף על התקנת המוצר, אם הותקן על ידי היבואן או מי מטעמו על פי דרישת היבואן כתנאי להפעלת המוצר.

2. התקנת המוצר במעונו של הצרכן ו/או הדרכת הצרכן בתפעול המוצר (אם אלה נדרשות על-ידי היבואן כתנאי להפעלת המוצר) תבוצע באופן בלעדי על ידי היבואן או מי מטעמו עד תום שבוע ימים מיום מסירת המוצר בפועל לצרכן. במקרה של צורך בהתקנת המוצר, וככל שהוסכם בין היבואן לצרכן, כי הצרכן יודיע ליבואן על המועד לביצוע ההתקנה או מתן ההדרכה, יבצע היבואן (או מי מטעמו) את ההתקנה או יתן הדרכה בבית הצרכן עד תום שבוע ימים מיום דרישת הצרכן, ובלבד שהתקופה שחלפה מיום מסירת המוצר בפועל לצרכן ועד יום דרישת הצרכן לא תעלה על שנה, זולת אם הוסכם בין הצדדים על תקופה ארוכה יותר.

3. האחריות תקפה רק למוצרים שיובאו לישראל על ידי היבואן ושווקו על ידו.
4. על הצרכן לבדוק המוצר בבדיקה סבירה בתכופות לאחר קבלתו. קבלת המוצר ע"י הצרכן מהווה אישור מצידו כי המארז החיצוני של המוצר והחלקים החיצוניים שלו הינם חדשים לחלוטין, בהתאם למוזמן וללא פגם ובכפוף להוראות חוק המכר.

5. מוצר אשר יימצא לקוי בתוך תקופת האחריות- יתוקן על ידי היבואן, או יוחלפו בו חלקים פגומים או חלקים אשר לא תפקדו בהתאם למפרט הטכני, בחלקים חדשים ומקוריים, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של היבואן ועל חשבונו. התיקון יביא את המוצר למצב בו היה אלמלא הקלקול. לאחר התיקון, היבואן מתחייב למסור אישור בכתב שיפורט בו מהות התיקון והחלפת החלקים ככל שיתבצעו. לא תוקן המוצר כאמור - היבואן יספק לצרכן מוצר חדש זהה או מסוג ואיכות דומים ושווי ערך או ישיב לצרכן את התמורה ששילם בעדו, לפי בחירת היבואן.

6. במקרה שהמוצר תוקן או הוחלף על ידי היבואן - המוצר המתוקן או המוחלף יהיה מכוסה על ידי תעודת אחריות זו ליתרת תקופת האחריות. תקופת האחריות לא תוארך עקב תיקונים ו/או החלפות מעבר לתקופת האחריות המקורית. המוצר המקולקל, אם הוחלף, או החלקים המוחלפים שנותרו בידי היבואן, יהיו לאחר ההחלפה לרכוש היבואן.

7. מקרר/מקפיא/כיריים לבישול מגז ומחשמל/ מכונת כביסה/מזגן תנור הסקה דירתי/ תנור בישול ואפיה/ מקלט טלוויזיה שגודלו מעל 20 אינץ'/מדיח כלים /מייבש כביסה יתוקנו במענו של הצרכן וככל שנדרשת מעבדה לביצוע התיקון, היבואן יעבירם למעבדה ויחזירם למענו של הצרכן על חשבונו. מקרר / מקפיא יתוקן בתוך יום אחד, כיריים לבישול (גז וחשמל) יתוקנו בתוך יומיים, מכונת כביסה / מזגן / תנור הסקה דירתי / תנור בישול ואפיה / מקלט טלוויזיה שגודלו עולה על 20 אינטש / מדיח כלים / מייבש כביסה יתוקנו בתוך שלושה ימים מהיום בו נקרא היבואן לעשות כן, ובלבד שהקלקול של אלה מונע את השימוש העיקרי שלשמו מיועד המוצר. מוצרים אחרים פרט למפורט לעיל, יובאו ע"י הצרכן לתחנת השירות לשם תיקונם והם יתוקנו לא יאוחר משבוע ימים מהיום שבו נקרא לעשות כן (אא"כ לא ניתן להובילם מפאת גודלם/משקלם/נפחם/היותם מחוברים דרך קבע, ובמקרה זה היבואן יתקנם במענו של הצרכן ובמידת הצורך יעבירם למעבדה ויחזירם על חשבונו והם יתוקנו תוך עשרה ימים מהיום שבו נמסר המוצר לתחנת שרות). בהעדר תחנת שירות במרחק של עד 15 ק"מ מהתחנת בה בוצעה הרכישה, רשאי הצרכן להביא את המוצר לתיקון בחנות בה נרכש המוצר והיבואן יתקנו לא יאוחר מתום שבועיים ממועד מסירתו. שבתות וחגים לא יבואו במניין התקופות שנקבעו.

8. ביקור טכנאי או נציג אחר מטעם היבואן יהיה בתיאום מראש של המועד ושעת הביקור. פרק זמן ההמתנה לטכנאי שייקבע עם הצרכן לא יעלה על שעתיים מעבר למועד שתואם ("זמן ההמתנה"). בכל מקרה של איחור של למעלה משעתיים, היבואן יודיע לצרכן על האיחור

- ויתאם עימו מועד חדש, בתוך פרק הזמן שנקבע לתיקון בתעודת אחריות זו, והכל בהתאם להוראות הדין.
9. היה והתברר שהליקוי במוצר, אשר התגלה במהלך תקופת האחריות, הינו כתוצאה מהמקרים המפורטים להלן, יודיע היבואן על כך לצרכן קודם לביצוע התיקון ובמקרה כזה יהיה הצרכן חייב לשלם ליבואן בגין הנסיעה, ההובלה, דמי משלוח, העבודה, החומרים, הרכיבים, האביזרים וכדומה, אשר נדרשו לצורך ביצוע העבודה, בהתאם למחירון אשר יהיה בתוקף אצל היבואן באותה עת:
 10. (א) כוח עליון שהתרחש במועד מאוחר ממועד מסירת המוצר לצרכן.
 11. (ב) הליקוי במוצר נגרם כתוצאה מזדון או מרשלנות של הצרכן, לרבות שימוש לא נכון ו/או לא סביר ו/או שלא בהתאם להוראות המדריך למשתמש כגון כשהליקוי נגרם כתוצאה מחיבור מכני ו/או חשמלי של המוצר לאביזרים נלווים ו/או ציוד, אשר לא אושרו לשימוש עם המוצר על ידי היבואן ו/או שאינם מקוריים.
 12. (ג) במקרה שיבוצעו תיקונים ו/או התקנות ו/או שינויים ו/או תוספות ו/או טיפולים טכניים כלשהם במוצר או בחלקים ממנו על ידי גמי שלא הוסמכו לכך על ידי היבואן, בנסיבות שאינן נובעות מהפרת התחייבויותיו של היבואן על-פי תעודת אחריות זו.
 13. תעודת אחריות זו לא תחול על המוצר, והצרכן לא יהיה מכוסה מבחינת האחריות לפי תעודת אחריות זו, ככל שהצרכן לא מסר את המוצר לתיקון במהלך תקופת האחריות, שמקור הקלקול בנזק מכוון, או השימוש שנעשה במוצר היה שימוש שאינו אישי, ביתי או משפחתי.
 14. למעט התחייבותו המפורשת של היבואן כמפורט בתעודת אחריות זו, לא קיימת כל אחריות או התחייבות, בין בכתב ובין בעל פה, של היבואן. כל אחריות למוצרים או לשימוש בהם לרבות, אך לא רק, באשר להתאמת המוצרים לשימוש בהם, תהיה בהתאם לתעודת אחריות זו ובהתאם להוראות הדין כפי שיהיה מעת לעת. במקרה של סתירה ביניהן- תגברנה הוראות הדין.
 15. בתקופת האחריות ולדרישת הצרכן, יספק היבואן חלקי חילוף לתיקון המוצר. במקרה בו מחיר המוצר במועד הרכישה עלה על 300 ש"ח, יספק היבואן, לדרישת הצרכן, חלקי חילוף כאמור אף לשנה נוספת מעבר לתקופת האחריות. לגבי מקרר/מקפוא/כיריים לבישול (חשמל וגז)/מכונת כביסה/מזגן מרכזי ומיני מרכזי/תנור בישול ואפיה/תנור הסקה דירת/מקלט טלוויזיה/מדיח כלים/מייבש כביסה/מיקרוגל, הצרכן יהיה רשאי לרכוש חלקי חילוף כאמור במשך 7 שנים מיום מסירת המוצר לצרכן או התקנתו במענו של הצרכן, לפי העניין, בכפוף לאמור בתעודה זו.
 16. אחריות היבואן הינה כמפורט בתעודה זו בלבד, והיא אינה חלה על כל תוספות למוצר לרבות, אך לא רק, על כבלים ואביזרים נלווים למוצר, שלא נמכרו לצרכן על ידי היבואן.
 17. בכפוף לכל דין, היבואן לא יהיה אחראי לכל נזק כלשהו שייגרם לצרכן או לצד שלישי כלשהו, עקב קלקול במוצר. אחריות היבואן לא תחול על נזקים ישירים או עקיפים או תוצאתיים או אחרים שייגרמו ללקוח בקשר עם המוצר והשימוש בו.
 18. משווק ו/או תחנת שרות מורשית ו/או גוף ו/או אדם כלשהו אינם מוסמכים על ידי היבואן לתת אחריות ו/או התחייבות כלשהיא, אשר חורגת ממסגרת תעודת אחריות זו. כל הרחבה ו/או שינוי לתנאי תעודת אחריות זו, שלא ניתנו בכתב ע"י היבואן, לא יהיו תקפים.
 19. הכיסוי על פי תעודה זו הינה תקפה בתחומי מדינת ישראל בלבד כולל השטחים ולמעט שטחי הרשות הפלסטינית. על הוראות תעודת אחריות זו יחולו באופן ייחודי חוקי מדינת ישראל. סמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע והקשור בתעודת אחריות זו הינה בבתי המשפט באחת מהערס: באר שבע, תל-אביב, ירושלים וחיפה.
 20. השירות ניתן ע"י חברת ברימאג שירות בע"מ עבור היבואן ומבלי לגרוע מאחריותו. לקבלת שרות, יש לפנות לאחת מתחנות השרות המורשות המפורטות ברשימה המצורפת. לפני כן אנא עיין במדריך למשתמש. ייתכן ובדיקה של הוראות השימוש או התכונות של המוצר תחסוך פנייה לתחנת השרות!
 21. תעודת אחריות זו מופנית לשני המינים ומטעמי נוחיות בלבד מנוסחת בלשון זכר.
 22. תעודת אחריות זו הינה בשפה העברית. צרכן המעוניין בכך יוכל לקבל תעודה זו מתורגמת לשפה הערבית.
 23. חשוב! בכל שינוי מען - יש להודיע מיד למרכז השרות

רשימת תחנות שירות ברימאג שירות

מוצרים לבנים (מקררים, מכונות כביסה וכיוצ"ב) ואלקטרוניקה (מסכי טלוויזיה): בטלפון: *8404 או ב- WhatsApp במספר 052-8828404.

מוצרים קטנים (קומקומים, שואבי אבק, מיקסרים, מגהצים, מיקרוגלים וכיוצ"ב):

אזור	חנות	כתובת	עיר	טלפון
אזור צפון	ברימאג שרות חיפה	ההסתדרות 88	חיפה	03-6530206
אזור צפון	שרות רם חיפה	ביאליק 9	חיפה	04-8620162
אזור צפון	שרות רם נוה שאנן	רות כהן 2	נווה שאנן	04-8227227
אזור צפון	שרות רם קרית טבעון	זיד 1	קרית טבעון	077-4205400
אזור צפון	שרות רם עפולה	הולנד 16	עפולה	04-9531444
אזור צפון	שרות רם קרית שמונה	רסקו 44	קרית שמונה	04-6903674
אזור צפון	שירות כל	ז'בוטינסקי 1	צפת	077-5001056
אזור צפון	תיקון כל	יוחנן בן זכאי 3	טבריה	04-6790469
אזור צפון	אחים איטח	הנשיא 53	חדרה	04-6322252
אזור השרון	בר מנחם	רמז 15	נתניה	09-8337733
אזור השרון	מכנו מיקס	סוקולוב 99	הרצלייה	09-9582149
אזור השרון	מעבדת השרון	אוישיסקין 31	רמת השרון	03-5477745
אזור המרכז	ברימאג שרות חולון	הבנאי 12	חולון	03-6530205
אזור המרכז	יהלום	אורלוב 104	פתח-תקווה	03-9300246
אזור המרכז	שקית	פינסקר 35	פתח-תקווה	03-9332211
אזור המרכז	מיקסור	צפניה 2	בני ברק	03-6180208
אזור המרכז	טכניקה שרות	צהל 48	ראש העין	03-9380020
אזור המרכז	י. רובין	יסוד המעלה 6	תל אביב	03-6872161
אזור המרכז	אלקטרו בוגדרי	פינסקר 4	ראש"צ	03-9666492
אזור המרכז	בית אור	מבצע סיני 20	בת ים	077-5066643
אזור ירושלים והסביבה	שרות כל	הגידם 1	ירושלים	02-6252451
אזור ירושלים והסביבה	מעבדת ישראל	דיזרעלי 14	לוד	08-9250430
אזור ירושלים והסביבה	חשמל אדיר	עמק האלה 80 [לב העמק]	מודיעין	08-9465678
אזור הדרום	תיקוני חשמל	המסחר 60	אשדוד	08-8533976
אזור הדרום	בית החשמל	המסגר 1	קרית גת	08-6889910
אזור הדרום	שירות איציק	העבודה 5	אשקלון	08-6758914
אזור הדרום	מיקרו מיקס	החלוץ 102	באר שבע	08-6232717
אזור הדרום	שרות ששון	הבנאי 3	אילת	08-8533976

פרטי הרכישה (מסירת הפרטים אינה נדרשת לקבלת האחריות):

שם הלקוח: _____ מספר ת.ח/פ. _____ כתובת: _____

מספר טלפון: _____ כתובת אימייל: _____

שם המוצר: _____ תיאור המוצר: _____

שנת ייצור: _____ שם הדגם: _____ מספר _____

דגם: _____ מספר סידורי: _____ תאריך רכישה: _____

תאריך מסירה לצרכן: _____ פרטי בית העסק המוכר: _____ כתובת _____

בית העסק: _____ חותמת בית העסק: _____